

Grand Hotel Abi d'Oru S.p.A.



D

## Portale Whistleblowing

Manuale d'uso

# Sommario

## Introduzione

Il D.lgs. 24/2023, attuativo della Direttiva UE 2019/1937, in vigore dal 15 luglio 2023, raccoglie in un unico testo normativo l'intera disciplina dei canali di segnalazione e delle tutele riconosciute ai segnalanti sia del settore pubblico che privato.

Con particolare riferimento alla Pubblica Amministrazione, il D.lgs. 24/2023:

- ha ampliato la possibilità di segnalare condotte illecite sia da parte dei dipendenti, sia dei privati;
- fornisce una maggiore tutela della persona che segnala condotte illecite (il c.d. whistleblower), tramite apposite misure di sostegno volte alla limitazione della responsabilità, alla protezione dalle ritorsioni e alla tutela della riservatezza.

Con Delibera n. 311 del 12 luglio 2023 ANAC ha adottato le «Linee guida in materia di protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali. Procedure per la presentazione e gestione delle segnalazioni esterne»

In ottemperanza alle disposizioni normative vigenti, la Società ha messo a disposizione una piattaforma dedicata alle segnalazioni raggiungibile da internet attraverso il Portale presente al seguente link: <https://hotelabidoru.wallbreakers.it> Il presente manuale si pone l'obiettivo di illustrare le funzionalità dedicate ai whistleblower attraverso suddetta piattaforma.

## Informazioni sulla riservatezza

Le segnalazioni sulla piattaforma possono avvenire:

- in forma anonima, qualora il soggetto segnalante non desideri essere identificato;
- in forma nota, qualora il soggetto segnalante esprima la volontà di essere identificato; in tal caso il Custode dell'identità (soggetto nominato dalla Società) potrà vedere in chiaro i dati personali e di contatto inseriti dall'utente qualora richiesto dall'Autorità Giudiziaria.

In entrambi i casi è garantita la messa in atto di tutte le tutele previste dalla norma (sia specifica in tema di whistleblowing, sia in riferimento alla privacy e protezione dei dati personali – GDPR).

L'utente potrà vedere lo stato della propria segnalazione attraverso un apposito codice di segnalazione (o Key Code) che verrà rilasciato dalla piattaforma come ricevuta dell'avvenuto invio della segnalazione. In ogni caso, il soggetto responsabile della presa in carico della segnalazione, così come gli Amministratori della piattaforma, non hanno la possibilità di conoscere il codice di segnalazione, né di associare la segnalazione ad un soggetto che abbia richiesto di non essere identificato.

## Come effettuare una segnalazione

Per effettuare una segnalazione l'utente (c.d. whistleblower) deve accedere alla schermata principale della piattaforma (Figura 1) tramite il link <https://hotelabidoru.wallbreakers.it>

Successivamente può:

- inserire una nuova segnalazione cliccando sul pulsante **INVIA UNA SEGNALAZIONE** ;
- recuperare una segnalazione effettuata in precedenza inserendo il codice segnalazione, ricevuto in fase di invio della stessa, all'interno del campo di testo e successivamente cliccando sul pulsante "Accedi";

Grand Hotel Abi d'Oru - Portale per la raccolta delle segnalazioni relative alle violazioni, in applicazione del D.Lgs. 24/2023

**INVIA UNA SEGNALAZIONE**

Hai già effettuato una segnalazione?

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.

**ACCEDI**

**Abi d'Oru**  
BEACH HOTEL & SPA  
PORTO ROTONDO  
\*\*\*\*\*

**WHISTLEBLOWING**  
SEGNALAZIONI DI  
CONDOTTE ILLECITE

Figura 1

Cliccando sul pulsante “invia segnalazione” appare un disclaimer di avviso sul trattamento dei dati personali (Figura 2).

### Nuova segnalazione ✕

principi e procedure interne della Società, dei quali sono venuti a conoscenza. Tali segnalazioni sono accettate anche in forma anonima.

Ti ricordiamo che le segnalazioni devono essere fatte con spirito di responsabilità, devono avere carattere di interesse per il bene comune e devono rientrare nelle tipologie di non conformità per cui il sistema è stato implementato. In linea generale, si esorta a risolvere eventuali controversie, ove possibile, attraverso il dialogo, anche informale, direttamente con i referenti della Società.

Potranno essere perseguiti gli autori di segnalazioni fatte in malafede, con intento diffamatorio o che non rientrano nel corretto spirito di collaborazione verso l'azienda.

Si prega di astenersi in particolare da segnalazioni di contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale della persona segnalante o della persona che ha già sporto una denuncia all'Autorità giudiziaria e che attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro o di impiego pubblico, ovvero inerenti ai propri rapporti di lavoro o di impiego pubblico con le figure gerarchicamente sovraordinate.

Non saranno prese in considerazione segnalazioni basate su notizie palesemente prive di fondamento, su informazioni che sono già totalmente di dominio pubblico, nonché su informazioni acquisite solo sulla base di indiscrezioni o vociferazioni scarsamente attendibili (cd. voci di corridoio).

In caso di dubbi, si invita a consultare - prima di procedere alla segnalazione - il seguente link e leggere attentamente "Le linee guida dell'ANAC" con specifico riferimento alla sezione in cui sono indicate le tipologie di violazioni che possono essere oggetto di segnalazione, in cui è possibile trovare anche esempi e chiarimenti utili ai fini di identificare meglio la tipologia di segnalazione che si intende effettuare [https://www.anticorruzione.it/documents/91439/146849359/Delibera+n.+311+del+12+luglio+2023+LLGG+W B+versione+unitaria\\_.pdf/c87e8c07-86d0-baf9-685d-274e2eb6c93e?t=1690552947182](https://www.anticorruzione.it/documents/91439/146849359/Delibera+n.+311+del+12+luglio+2023+LLGG+W B+versione+unitaria_.pdf/c87e8c07-86d0-baf9-685d-274e2eb6c93e?t=1690552947182)


Gli eventuali dati personali e sensibili contenuti nella segnalazione, incluse quelle relative alla identità del segnalante o di altri individui, verranno trattate nel rispetto delle norme per la protezione dei dati personali

[Informativa relativa al trattamento dei dati personali](#)

Una volta che sono state specificate tutte le informazioni richieste il sistema comunica il recepimento della segnalazione con un messaggio

Grazie.  
La tua segnalazione è andata a buon fine.  
**Cercheremo di risponderti quanto prima.**

MEMORIZZA LA TUA RICEVUTA PER LA SEGNALAZIONE.

1493 8251 1693 1424 

Usa la ricevuta di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto allegare.

E' di fondamentale importanza memorizzare il Key Code per il successivo accesso al portale per verificare la presenza di comunicazioni relative alla segnalazione e il suo stato (in valutazione, chiusa)

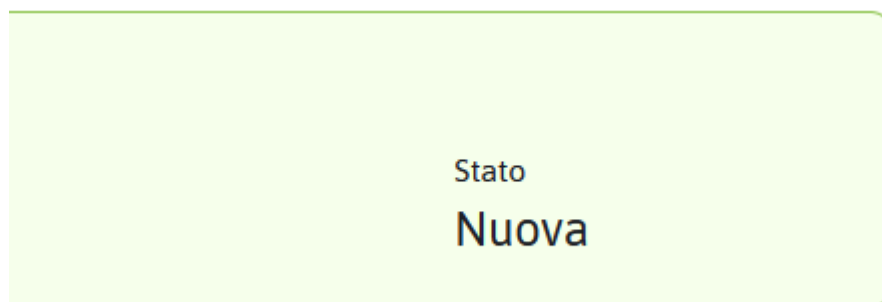
## Come interagire con la segnalazione effettuata

Attraverso il campo disponibile in home page del sito, specificando il Key Code si può accedere alla segnalazione

### Hai già effettuato una segnalazione?

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.

In particolare, nella banda verde in alto, sul lato destro, è presente lo stato della segnalazione:




I possibili stati sono: nuova (il Gestore della segnalazione non ha ancora acceduto alla stessa); aperta (il Gestore ha aperto la segnalazione per una prima valutazione); in investigazione (il Gestore sta investigando l'oggetto della segnalazione e potrebbe richiedere al segnalante ulteriori informazioni), chiusa (la segnalazione è stata valuta e sono state compiute tutte le azioni del caso).

In caso fosse necessario interagire con il Gestore della segnalazione nell'ultima parte della pagina è disponibile un campo "COMMENTI" nel quale si può inserire una comunicazione che verrà integrata nella segnalazione iniziale, come è possibile


allegare documenti nella sezione "ALLEGATI" disponibile immediatamente sopra il precedente campo a disposizione.

**ALLEGATI** ^

Nome del file	Scarica	Data di caricamento	Tipo	Dimensione del file
<div> <b>CARICA</b></div> <p>Seleziona un file o trascinalo qui</p>				

**COMMENTI** ^

0/4096

 **INVIA**